

Richtlinien Für Das Verhalten auf der quickz Plattform: Fahrgäste

Bei quickz liegt uns viel daran, dass alle Beteiligten eine sichere, problemfreie und befriedigende Erfahrung haben. Durch den Schutz der Integrität unserer Plattform gewährleisten wir, dass die Fahrer in einer produktiven und sicheren Umgebung arbeiten können, Kunden einen reibungslosen Service genießen und der quickz-Plattform auf Dauer funktioniert.

Um transparente Erwartungen an dich, den Fahrgast, zu setzen und zu zeigen, wie du zu einer solchen Umgebung beiträgst, haben wir Verhaltensrichtlinien formuliert. Durch deren Einhaltung unterstützt du uns, dass Fahrer gerne für dich auf der Straße sind und sich dabei sicher fühlen.

Folgende einfache Regeln sollten Fahrgäste beachten:

- Zeige stets Freundlichkeit und Respekt sowohl dem Fahrer als auch seinem Fahrzeug gegenüber.
- Versuche, die Fahrt nicht unnötig abzubrechen, um die Zeit des Fahrers nicht zu verschwenden und zügig ans Ziel zu kommen.
- Erscheine pünktlich zu deinem Termin und achte darauf, den Fahrer nicht warten zu lassen.
- Das wiederholte Missachten dieser Standards kann die Integrität der quickz-Plattform beeinträchtigen und Anlass zu einer Verwarnung oder zur Einschränkung deiner Nutzungsmöglichkeiten geben.

Weshalb sind diese Leitlinien so entscheidend für die quickz Plattform?

Ein respektvoller Umgang mit dem Fahrer und seinem Auto fördert die Effizienz des Fahrers. Das kommt dir und anderen Fahrgästen zugute, da ein reibungsloser Service gewährleistet wird. Ein angenehmes Miteinander schafft eine optimale Arbeitsatmosphäre für die Fahrer und macht die Plattform für sie attraktiv. Mit mehr verfügbaren Fahrern gelangst du schneller an dein Ziel.

Es ist natürlich, gelegentlich eine Fahrt stornieren zu müssen. Dennoch führen übermäßige Stornierungen dazu, dass Fahrer ihre Zeit verschwenden und andere Passagiere länger warten müssen, da der Fahrer mit nicht durchführbaren Buchungen beschäftigt ist. Wir haben zwar eine Stornogebühr für solche Situationen, sie gleicht jedoch nicht die entstandenen Opportunitätskosten für den Fahrer oder die allgemeinen Auswirkungen auf das System aus.

Solltest du eine Fahrt nicht antreten können oder sie nicht mehr benötigen, empfehlen wir, sie rechtzeitig zu stornieren. Nichterscheinen beeinträchtigt die Fahrer und hindert andere Fahrgäste daran, deren Dienste in Anspruch zu nehmen.

Durchsetzung der Richtlinien:

Freundlichkeit zum Fahrer und Respekt für das Auto:

Die Bewertungen, die von Fahrern hinterlassen werden, sind wichtig und wir berücksichtigen sie. Weitere Informationen, wie etwa Meldungen an den Kundendienst, fließen ebenfalls in unsere Bewertung ein. Sollte ein Fahrgast wiederholt schlechte Bewertungen erhalten, kann dies zu Konsequenzen führen.

Einige Tipps für den Umgang mit deinem Fahrer:

Beschädige das Auto des Fahrers nicht.
Bleibe höflich und respektvoll.
Vermeide kontroverse Gesprächsthemen.
Informiere den Fahrer, wenn dir übel wird.
Erscheine pünktlich zur Abholung.

Zur Stornierung von Fahrten:

Wir wissen, dass es Gründe gibt, eine Fahrt zu stornieren, wie etwa geänderte Pläne oder verlegte Gegenstände. Unsere Politik erlaubt einige Stornierungen. Doch bei häufigem Stornieren können Sanktionen folgen.

Die Schlüsselbotschaft: Bitte respektiere die Zeit und Mühe der Fahrer und sei rücksichtsvoll gegenüber anderen Fahrgästen.

Sei immer pünktlich für deine Fahrt. Achte auf deinen herannahenden Fahrer und lass ihn nicht unnötig warten.

Das Nichterscheinen zu einer gebuchten Fahrt verschwendet die wertvolle Zeit eines Fahrers. Allerdings erkennen wir an, dass nicht jedes Nichterscheinen absichtlich seitens des Fahrgastes geschieht. Es gibt Situationen, in denen es Fahrer und Fahrgast schwerfällt, sich zu finden. Das könnte dazu führen, dass der Fahrer meint, der Fahrgast wäre nicht erschienen, obwohl dieser tatsächlich nach dem Fahrzeug gesucht hat. Daher fokussieren wir uns auf wiederholte Anzeichen von Missachtung der Buchungen, welche die Integrität von quickz untergraben könnten, und weniger auf einzelne Vorkommnisse.

Einige Ratschläge, um sicherzustellen, dass deine Fahrt nicht aus solchen Gründen storniert wird:

Verfolge in der App, wann genau dein Fahrer eintreffen sollte und sei rechtzeitig am Treffpunkt.

Solltest du etwas verspätet sein, informiere deinen Fahrer per Anruf oder Chat.

Hast du Schwierigkeiten, deinen Fahrer zu lokalisieren, nimm Kontakt auf, um euch zu koordinieren.

Gute Kommunikation kann oft verhindern, dass der Fahrer fälschlicherweise denkt, du seist nicht erschienen.

Was geschieht, falls ich mich nicht an die Vorgaben halte?

Obwohl wir niemandem den Zugang zu quickz verwehren möchten, müssen wir dennoch sicherstellen, dass unsere Plattform ordnungsgemäß funktioniert. Wiederholtes Fehlverhalten kann dazu führen, dass der Zugang zu unseren Diensten für einen Zeitraum von 6 Monaten gesperrt wird.

Beim nächsten Buchungsversuch wirst du in der App darauf hingewiesen und auf diese Richtlinien verwiesen. Dies soll dir helfen, Verstöße in der Zukunft zu vermeiden.

Sollten wir erneut feststellen, dass du das System missbrauchst, wird dein Zugang gesperrt. Ein entsprechender Hinweis erscheint, wenn du versuchst, eine Fahrt zu buchen.

Gibt es die Möglichkeit, gegen eine Sperre Einspruch zu erheben?

Solltest du der Meinung sein, dass deine Sperre unberechtigt ist, kannst du den quickz Support kontaktieren und eine erneute Überprüfung anfordern.

Für weitere Informationen über den Umgang von quickz mit deinen Daten und wie diese Entscheidungen beeinflussen, empfehlen wir, unsere Datenschutzbestimmungen zu konsultieren.