

Datenschutzbestimmungen für Fahrer:innen

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Fahrer:innen ist die quickz UG (haftungsbeschränkt) mit Sitz in der Wampachstraße 10, 54295 Trier, Deutschland, im Amtsgericht Wittlich unter der Nummer 46619 HRB eingetragen, verantwortlich. Ein Datenschutzbeauftragter wurde von ihr benannt (privacy@quickz.eu).

Die Eigentümerin der quickz-App, die quickz UG (haftungsbeschränkt) mit Sitz in der Wampachstraße 10, 54295 Trier, Deutschland, eingetragen im Amtsgericht Wittlich unter der Registernummer 46619 HRB und gegründet in der Bundesrepublik Deutschland, wird durch den Begriff "uns" oder "wir" repräsentiert.

Von uns verarbeitete personenbezogene Daten

Die folgenden Arten von Informationen werden erfasst:

- Name, E-Mail, Telefonnummer und Wohnsitz.
- Die Geolokalisierungsdaten von Fahrer:innen und Fahrtrouten.
- Informationen über Fahrzeuge, einschließlich Kennzeichen.
- Daten zur Effizienz des:der Fahrers:in und Bewertungen.
- Führerschein, Foto, Beruf und Ausweispapiere.
- Informationen über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten.
- Geräteinformationen (z.B. Advertising ID, Android ID, IMEI, BSSID, MAC Adresse)

Es ist zu beachten, dass finanzielle Daten, die im Zusammenhang mit der Erbringung von Transportdienstleistungen stehen, nicht als personenbezogene Daten betrachtet werden, da die Fahrer:innen diese Dienstleistungen im Rahmen ihrer wirtschaftlichen und beruflichen Tätigkeit erbringen.

Erforderliche Informationen für Steuerzwecke gemäß geltendem Recht umfassen unter anderem:

- Die Steuer-Identifikationsnummer.
- Die USt-IdNr. (Umsatzsteuer-Identifikationsnummer).
- Geburtsort.
- Details des Bankkontos.
- Angaben zu jedem Mitgliedstaat, in dem der/die Fahrer:in ansässig ist.

Zweck der Verarbeitung

Unsere Datenerhebung und -verarbeitung dienen dazu, Fahrgäste mit Fahrer:innen zu verbinden und ihnen eine effizientere Fortbewegung in Städten zu ermöglichen. Die Verarbeitung von Geolokalisierung und Fahrtrouten erfolgt zur Analyse des geografischen Gebiets und zur Bereitstellung von Vorschlägen für Fahrer:innen. Wenn du deine Geolokalisierung für Fahrgäste nicht freigeben möchtest, hast du die Möglichkeit, entweder die quickz-App zu schließen oder in der quickz-App anzugeben, dass du offline bist und derzeit keine Fahrdienste anbietest.

Die Verarbeitung von Führerschein, Beruf, Ausweisdokumenten sowie strafrechtlichen Verurteilungen und Straftaten dient der Überprüfung der Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften und der Eignung für die Tätigkeit als Fahrer:in. In der quickz-App werden das Foto des:der Fahrers:in, der Name und die Fahrzeugdaten angezeigt, um Fahrgästen die Identifizierung von Fahrer:in und Fahrzeug zu ermöglichen. Über das quickz Fahrerportal erhältst du Zusammenfassungen, die deine Effizienz und Bewertungen als Fahrer:in enthalten. Diese Zusammenfassungen und Bewertungen sind notwendig, um Fahrgästen einen verlässlichen Service zu bieten.

Wir sammeln Informationen über das Engagement, die Interaktion und die Bewertung von Fahrer:innen, einschließlich deiner Fahrerbewertung, auf unserer Plattform. Dies gewährleistet die Sicherheit der Nutzer:innen, die Einhaltung der Nutzungsbedingungen und die Bereitstellung eines qualitativ hochwertigen Services. Falls deine Bewertung unter einen bestimmten Wert fällt, können wir dich benachrichtigen oder dir Schulungshinweise geben. Bei weiterem Abfall deiner Bewertung kann vorübergehend der Zugang zur quickz Plattform gesperrt werden. Das quickz Team überprüft dann deinen Account, und dein Ausschluss wird entweder aufgehoben oder für 12 Monate verlängert. Du hast die Möglichkeit, gegen die Entscheidung zur Sperrung deines Accounts Widerspruch einzulegen. Weitere Informationen hierzu erhältst du von unserem Support.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Rahmen der Vertragserfüllung mit dem:der Fahrer:in. Um die quickz-Dienste nutzen zu können, ist die Verarbeitung von Identifikations- und Geolokalisierungsdaten der Fahrer:innen erforderlich. Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann auch auf Grundlage eines berechtigten Interesses an der Untersuchung und Aufdeckung von Zahlungsbetrug erfolgen. Darüber hinaus erfolgt die Verarbeitung von Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung.

Empfänger

Deine personenbezogenen Daten werden ausschließlich an Fahrgäste weitergegeben, deren Bestellung von dir angenommen wurde. Fahrgäste haben Zugriff auf den Namen des:der Fahrers:in, Fahrzeuginformationen, Telefonnummer, Foto und Geolokalisierungsdaten. Auf der Quittung, die den Fahrgästen zur Verfügung gestellt wird, sind auch deine personenbezogenen Daten sichtbar. Abhängig vom Standort des:der Fahrers:in können die personenbezogenen Daten an die lokalen Tochtergesellschaften, Vertreter, verbundene Unternehmen, Agenten usw. von quickz weitergegeben werden. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt unter den gleichen Bedingungen wie in diesen Datenschutzbestimmungen festgelegt.

Wir können personenbezogene Informationen aufgrund einer gerichtlichen Anordnung oder in Zusammenarbeit mit Datenschutzaufsichtsbehörden bei der Bearbeitung von Beschwerden oder Untersuchungen weitergeben. Darüber hinaus können wir deine personenbezogenen Daten an Strafverfolgungsbehörden oder andere öffentliche Stellen (z. B. Steuerbehörden) weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder im öffentlichen Interesse liegt. In jedem Fall stellen wir sicher, dass wir eine rechtmäßige Grundlage für die Weitergabe der Daten haben und dokumentieren unsere Entscheidung entsprechend.

Sicherheit und Zugang

Sämtliche personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Dienstleistungserbringung erfasst werden, werden an die Rechenzentren von Google Inc. und/oder Contabo GmbH übertragen und dort in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union gespeichert. Der Zugang zu diesen personenbezogenen Daten ist ausschließlich autorisierten Mitarbeitern der beteiligten Unternehmen, der quickz-Gruppe und ihrer Partner gestattet. Diese Mitarbeiter haben ausschließlich für die Klärung von Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienstleistungen (einschließlich etwaiger Streitigkeiten im Kontext von Transportdienstleistungen) Zugriff auf die Daten. Die Unternehmen der quickz-Gruppe und ihre Partner können auf personenbezogene Daten zugreifen, sofern dies zur Kundenbetreuung erforderlich ist.

Verarbeitung personenbezogener Daten von Fahrgästen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten von Fahrgästen ist ohne deren Zustimmung nicht gestattet. Es ist untersagt, einen Fahrgast zu kontaktieren oder die personenbezogenen Daten, die vom Fahrgast zur Verfügung gestellt wurden oder über die quickz-App zugänglich sind, für andere Zwecke als die Bereitstellung der Beförderungsleistungen zu erheben, aufzuzeichnen, zu speichern, Zugang zu gewähren, zu nutzen oder zu verwerten. Die Einhaltung der in den Datenschutzbestimmungen für Fahrgäste festgelegten Regeln und Bedingungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten ist verpflichtend.

Verstöße gegen die Vorschriften zur Verarbeitung personenbezogener Daten von Fahrgästen können zur Kündigung deines Fahrerkontos führen und die Möglichkeit einer Schadensersatzforderung gegen dich eröffnen.

Zugang, Berichtigung, Aufbewahrung, Löschung und Datenübertragbarkeit

Du hast die Möglichkeit, deine personenbezogenen Daten im quickz Fahrerportal einzusehen und zu korrigieren. Deine personenbezogenen Daten werden solange gespeichert, wie du ein aktives Fahrerkonto hast. Nach Schließung deines Kontos werden die personenbezogenen Daten für weitere 3 Jahre aufbewahrt. Die für buchhalterische Zwecke erforderlichen Daten werden 7 Jahre lang aufbewahrt. Im Falle von Verdachtsmomenten bezüglich Verwaltungs- oder Straftaten, Betrugsfällen oder falschen Angaben erfolgt eine Aufbewahrung der Daten für 10 Jahre. Bei anhängigen Streitigkeiten werden die Daten so lange aufbewahrt, bis die Forderung befriedigt ist oder die Forderungen erloschen sind.

Anfragen zur Löschung und Übermittlung personenbezogener Daten, die per E-Mail eingehen, werden innerhalb eines Monats beantwortet. In der Antwort wird der Zeitrahmen für die Durchführung der Löschung und Übermittlung der Daten angegeben.

Beilegung von Streitigkeiten

Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten können entweder über den Kundensupport (hello@quickz.eu) oder den Datenschutzbeauftragten von quickz (privacy@quickz.eu) beigelegt werden. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist die deutsche Datenschutzaufsichtsbehörde, erreichbar unter www.bfdi.bund.de.