

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Fahrgäste

Die Nutzung der quickz-App, die die Verbindung von Fahrgästen ("Sie") mit Anbietern erleichtert, um ihnen bei einer effizienteren Fortbewegung zu helfen, wird durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt.

Die Begriffe "quickz", "uns" oder "wir" verweisen auf die quickz UG (haftungsbeschränkt), die ihren Geschäftssitz in der Wampachstraße 10, 54295 Trier, Deutschland, hat und im Handelsregister Wittlich (Deutschland) unter der Registernummer 46619 HRB eingetragen ist. Unsere vollständigen Kontaktdaten sind unter <https://quickz.eu/impressum/> verfügbar.

Um auf die quickz-App zuzugreifen und sie nutzen zu können, müssen Sie zuerst die untenstehenden Bedingungen (die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen") sowie andere von quickz akzeptierte Bedingungen und Richtlinien akzeptieren, auf die hierin verwiesen wird oder die auf <https://quickz.eu/rechtliche-dokumente/> veröffentlicht werden. Diese Bedingungen und Richtlinien gelten für die Nutzung zusätzlicher Dienste oder für Ihr Verhalten auf der Plattform im jeweiligen Markt. Von Zeit zu Zeit kann quickz Ihnen für einen begrenzten Zeitraum Zugang zu zusätzlichen Beta-Funktionen auf dem quickz-Plattform anbieten. Für diese gelten zusätzliche Bedingungen, die als Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen angesehen werden und unter dem folgenden Link eingesehen werden können: <https://quickz.eu/rechtliche-dokumente/>. Sie können sich jederzeit von dem Angebot dieser zusätzlichen Beta-Funktionen abmelden, indem Sie uns über die quickz-App oder über [hello@quickz.eu](mailto:hello@quickz.eu) kontaktieren.

Ihre Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen begründet eine vertragliche Beziehung zwischen Ihnen und quickz.

### Definitionen

quickz-App - Unsere hauseigene Smartphone-Anwendung, die eine Verbindung zwischen Ihnen und dem Anbieter herstellt, um Ihnen die Anforderung von Beförderungsleistungen zu ermöglichen und gleichzeitig die Bezahlung für diese Leistungen zu erleichtern.

Vereinbarung zur Nutzung der quickz-App - Ein Vertrag zwischen Ihnen und quickz, der die Nutzung der quickz-App regelt und durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt wird.

quickz In-App Zahlung - Verschiedene Zahlungsmethoden (z. B. Kreditkarte oder PayPal), die Ihnen in der quickz-App zur Verfügung stehen, um Beförderungsleistungen zu bezahlen.

Richtlinien für das Verhalten auf der Plattform - Von quickz festgelegte Richtlinien für die Nutzung der quickz-App und die Durchführung von Beförderungsleistungen. Diese Richtlinien sind Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und können unter folgendem Link eingesehen werden: <https://quickz.eu/rechtliche-dokumente/>.

Anbieter - Eine Firma oder ein Einzelunternehmer, der im Besitz einer Lizenz für die Personenbeförderung mit Mietwagen (gemäß § 1 Abs. 1, § 2 Abs. 1 Satz 1 Nr. 4, § 46 Abs. 2 Nr. 3, § 49 Abs. 4 des Personenbeförderungsgesetzes ("PBefG")) und/oder mit Taxen (gemäß § 1 Abs. 1, § 2 Abs. 1 Satz 1 Nr. 4, § 46 Abs. 2 Nr. 1, § 47 PBefG) ist. Der Anbieter erbringt Beförderungsleistungen, einschließlich derjenigen, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben sind, in eigenem Namen, auf eigene Verantwortung und auf eigene Rechnung, indem er die quickz-Dienste entweder selbst in Anspruch nimmt oder einen oder mehrere Fahrer dafür einsetzt.

Trinkgeld - Ein kleines Geldgeschenk in Form einer zusätzlichen Zahlung zum Fahrpreis, das dem Anbieter als Anerkennung für die Erbringung der Beförderungsleistung gegeben wird.

## 1. quickz-App-Vereinbarung

1.1 Um Zugang zur quickz-App zu erhalten, ist es erforderlich, dass Sie sich über die quickz-App registrieren und ein Konto erstellen. Sie sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass die von Ihnen gemachten Angaben stets korrekt, vollständig und aktuell sind. Indem Sie die Schaltfläche zur Anmeldung (normalerweise mit der Bezeichnung "Anmeldung" oder einer ähnlichen Formulierung) am Ende des Registrierungsprozesses betätigen, ersuchen Sie quickz darum, ein quickz-Konto einzurichten und bieten an, die Vereinbarung zur Nutzung der quickz-App abzuschließen. quickz kann dieses Angebot akzeptieren, indem es ein solches quickz-Konto erstellt und Ihnen den Zugriff auf die quickz-App gewährt.

1.2 quickz bietet über die quickz-App einen Service der Informationsgesellschaft an, der die Vermittlung von Beförderungsanfragen zwischen Fahrgästen und Anbietern ermöglicht.

Um absolute Klarheit zu schaffen, ist es wichtig zu betonen, dass quickz selbst keine Beförderungsleistungen anbietet. Die Beförderungsleistungen werden von den Anbietern im Rahmen eines individuellen Beförderungsvertrags zwischen Ihnen und dem Anbieter erbracht. Die Anbieter führen diese Beförderungsleistungen eigenständig durch, entweder in persönlicher Kapazität oder als Teil eines Unternehmens, und agieren dabei als eigenständige wirtschaftliche und professionelle Dienstleister. quickz übernimmt keinerlei Verantwortung für die Erfüllung des Beförderungsvertrags, der zwischen Ihnen und dem Anbieter abgeschlossen wurde. Eventuelle Streitigkeiten, die sich aus Verbraucherrechten, gesetzlichen Pflichten oder den für die Erbringung von Beförderungsleistungen geltenden

Gesetzen ergeben, müssen zwischen den Fahrgästen und den Anbietern geklärt werden. Die Informationen des Anbieters und Details zu seinen Beförderungsleistungen sind in der quickz-App verfügbar, und Belege für die durchgeführten Fahrten werden an die in Ihrem Fahrgastprofil angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

1.3 Der Fahrgast (also Sie) schließt über die quickz-App mit dem Anbieter einen Beförderungsvertrag für die Bereitstellung von Beförderungsleistungen ab. Abhängig von den verfügbaren Zahlungsoptionen für einen bestimmten Fahrtort können Sie wählen, ob Sie die Beförderungsleistungen bar bezahlen oder die quickz In-App Zahlung nutzen möchten. Für Geschäftsreisen mit quickz gilt eine separate Vereinbarung. Die fälligen Gebühren beinhalten, sofern gesetzlich vorgeschrieben, Steuern. Darüber hinaus können die Gebühren andere anfallende Kosten wie Mautgebühren, Buchungsgebühren, städtische (Maut-)Gebühren, Flughafenzuschläge oder Bearbeitungsgebühren für geteilte Zahlungen enthalten. Wenn Sie möchten, können Sie dem Anbieter auch ein Trinkgeld direkt zahlen oder über die quickz In-App Zahlung. Beachten Sie jedoch, dass der maximale Betrag für Trinkgelder in der App begrenzt sein kann.

Sobald die Beförderungsleistung vom Anbieter erbracht wurde, stellen wir im Auftrag des Anbieters eine Rechnung aus.

1.4 Während der Installation der quickz-App wird Ihre Mobiltelefonnummer mit Ihrem Benutzerkonto verknüpft und in unserer Datenbank gespeichert. Falls Sie Ihre Mobiltelefonnummer nicht mehr verwenden, müssen Sie uns innerhalb von 7 Tagen benachrichtigen, damit wir Ihre Kontodaten anonymisieren können. Wenn Sie uns nicht über eine Änderung Ihrer Nummer informieren, besteht die Möglichkeit, dass Ihr Mobilfunkanbieter dieselbe Handynummer einer anderen Person zuweist. In einem solchen Fall könnte diese neue Person, wenn sie die quickz-App nutzt, Zugriff auf Ihre Daten erhalten.

1.5 Sie tragen die Verantwortung für sämtliche Aktivitäten auf Ihrem Konto in der quickz-App.

1.6 quickz behält sich das Recht vor, gelegentlich soziale Interaktionsmöglichkeiten über die quickz-App anzubieten, einschließlich der Möglichkeit, Sie zu kontaktieren oder Ihnen die Gelegenheit zu geben, den Anbieter zu bewerten und Kommentare abzugeben.

## 2. Gutschein-Codes

2.1 Sie stimmen zu, dass quickz Ihnen im Rahmen von Werbeaktionen Gutschein-Codes zusenden kann. Die damit verbundene Wert-Gutschrift kann für die Bezahlung von Fahrten oder für andere Funktionen oder Vorteile im Zusammenhang mit der Beförderungsleistung

und/oder anderen von quickz erbrachten Dienstleistungen (falls zutreffend) verwendet werden und kann zusätzlichen Bedingungen unterliegen, die für jede Werbeaktion oder jeden Gutschein-Code festgelegt werden. Das Verfallsdatum von Gutschein-Codes wird in der App angezeigt, sobald Sie den Gutschein-Code auf Ihr Konto angewendet haben.

2.2 Falls der für Ihre Fahrt fällige Betrag das verfügbare Guthaben, das Ihrem Konto durch die Einlösung eines Gutschein-Codes zugeordnet ist, übersteigt, wird der überschüssige Betrag automatisch von der in Ihrem Konto hinterlegten Zahlungsmethode abgebucht. Beachten Sie bitte, dass das Guthaben aus einem Gutschein-Code nur für eine einzelne Fahrt gilt und nicht auf zukünftige Fahrten übertragen werden kann. Etwaiges ungenutztes Guthaben aus einem Gutschein-Code verfällt demnach. Pro Fahrt kann nur ein einziger Gutschein-Code verwendet werden.

2.3 quickz behält sich das Recht vor, jeden Gutschein-Code jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu löschen. Dies kann insbesondere dann geschehen, wenn quickz der Ansicht ist, dass die Codes in unrechtmäßiger oder betrügerischer Weise verwendet werden, wenn sie versehentlich ausgestellt wurden oder wenn sie ihr Gültigkeitsdatum überschritten haben.

### 3. quickz In-App Zahlung

3.1 Je nach den unterstützten Zahlungsoptionen für den jeweiligen Fahrtort haben Sie die Möglichkeit, die Beförderungsleistungen entweder mit einer Zahlungskarte, über die Abrechnung Ihres Mobilfunkanbieters oder mit anderen verfügbaren Zahlungsmethoden wie beispielsweise quickz Business in der quickz-App zu bezahlen. Bezüglich der Bereitstellung des Dienstes quickz In-App Zahlung handelt quickz in eigenem Namen und als Vertreter der Anbieter von Beförderungsleistungen. Jeder Anbieter hat quickz als Bevollmächtigten für die Vermittlung von Vertragsabschlüssen zwischen sich und dem Fahrgast ermächtigt, was auch die Befugnis zur Annahme von Zahlungen von Fahrgästen und zur Weiterleitung an den Anbieter einschließt. Ihre Verpflichtung gegenüber dem Anbieter für die Beförderungsleistung und Ihre Verpflichtung gegenüber uns zur Zahlung einer Buchungsgebühr gelten als erfüllt, sobald Sie die Anweisung zur Überweisung auf das Bankkonto von quickz erteilen. Sie tragen die Verantwortung dafür sicherzustellen, dass die Zahlung erfolgt und ausreichende Geldmittel verfügbar sind.

3.2 Sie haben die Möglichkeit, dem Anbieter über die quickz In-App Zahlung ein Trinkgeld zu geben. Das Trinkgeld kann über die quickz In-App Zahlung auf eine von quickz für diesen Zweck autorisierte Weise bezahlt werden. quickz erhebt keine Gebühren für die Vermittlung des Trinkgeldes, und das Trinkgeld wird in vollem Umfang an den Anbieter der Beförderungsleistung überwiesen, unter Berücksichtigung eventuell anfallender Steuern. Allerdings behält sich quickz das Recht vor, das Trinkgeld zurückzuhalten, wenn der Verdacht besteht, dass die Trinkgeldzahlung betrügerisch oder illegal ist, zu einem anderen

Zweck als einer Anerkennung im Zusammenhang mit der erbrachten Leistung verwendet wird oder im Widerspruch zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von quickz steht.

3.3 Bei Zahlungen über quickz In-App Zahlung nimmt quickz Ihre Zahlungen entgegen, behält eine Buchungsgebühr ein und leitet den Betrag für die erbrachte Beförderungsleistung an den Anbieter weiter. Zur Sicherstellung der Zahlungsmethode kann quickz zusätzliche Informationen von Ihnen anfordern.

3.4 Bei Zahlungen über quickz In-App Zahlung für Beförderungsleistungen übernimmt quickz keine Verantwortung für eventuelle Zahlungskosten von Dritten (z. B. Mobilfunkbetreiber, Bankgebühren). Diese Drittanbieter können Ihnen zusätzliche Gebühren für die Abwicklung von Zahlungen im Zusammenhang mit quickz In-App Zahlung in Rechnung stellen. quickz haftet nicht für solche Gebühren und lehnt jegliche Haftung in dieser Angelegenheit ab. Ihre Zahlungsmethode kann auch zusätzlichen allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen, die von dem jeweiligen Drittzahlungsdienstleister verwendet werden. Bitte lesen Sie die entsprechenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, bevor Sie Ihre Zahlungsmethode verwenden.

3.5 quickz ist für das ordnungsgemäße Funktionieren von quickz In-App Zahlung verantwortlich und bietet Unterstützung zur Lösung von Problemen. Die Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Dienst quickz In-App Zahlung fällt ebenfalls in unsere Zuständigkeit. Für Unterstützung bei Zahlungsfragen kontaktieren Sie uns bitte über die quickz-App oder per E-Mail an [hello@quickz.eu](mailto:hello@quickz.eu). Anfragen, die per E-Mail oder über die quickz-App eingehen, werden innerhalb von drei Werktagen beantwortet. Beschwerden und Anträge im Zusammenhang mit quickz In-App Zahlung werden von quickz innerhalb von zehn Werktagen bearbeitet. Sollte jedoch aus irgendeinem Grund die Zahlung per quickz In-App Zahlung nicht möglich sein, sind Sie verpflichtet, die Fahrt direkt beim Anbieter in bar zu bezahlen.

#### 4. Bestellung und Stornierung der Beförderungsleistungen

4.1 In der quickz-App haben Sie die Möglichkeit, Anfragen für die Erbringung von Beförderungsleistungen zu erstellen. Dabei handelt es sich um ein Angebot Ihrerseits an einen ausgewählten Anbieter, einen Beförderungsvertrag abzuschließen. Wenn ein Anbieter Ihr Angebot akzeptiert, kommt der Beförderungsvertrag zwischen Ihnen und dem Anbieter zu den vereinbarten Bedingungen zustande. Sie erhalten eine Benachrichtigung über die Annahme Ihrer Anfrage über die quickz-App. Es ist wichtig zu beachten, dass quickz keinerlei Verantwortung für die tatsächliche Durchführung von Beförderungsleistungen trägt. quickz erbringt selbst keine Beförderungsleistungen und ist keine Vertragspartei in Bezug auf Ihren Vertrag mit dem betreffenden Anbieter.

4.2 Sie haben die Möglichkeit, Ihre Anfrage für eine Beförderungsleistung in der quickz-App kostenlos zu stornieren, solange ein Anbieter Ihre Anfrage noch nicht angenommen hat.

4.3 Falls Sie Ihre Anfrage für die Beförderungsleistung in der quickz-App stornieren, nachdem ein Anbieter Ihre Anfrage akzeptiert hat (was bedeutet, dass ein Beförderungsvertrag abgeschlossen wurde), kann Ihnen eine Stornogebühr in Rechnung gestellt werden. Die Höhe dieser Gebühr wird in der quickz-App angezeigt und kann vor Ihrer Anfrage für die Beförderungsleistung eingesehen werden. Dies gilt, es sei denn, Sie sind nicht für die Stornierung verantwortlich. Es steht Ihnen frei nachzuweisen, dass dem Anbieter kein Schaden entstanden ist oder der Schaden wesentlich geringer ist als die Gebühr.

4.5 Sobald der Anbieter Sie über die quickz-App benachrichtigt, dass der Fahrer am Abholort angekommen ist und Sie innerhalb einer angemessenen Frist, die auf 5 (fünf) Minuten festgelegt ist, nicht an diesem Ort erscheinen, behält sich der Anbieter das Recht vor, den Auftrag zu stornieren. In diesem Fall wird eine Stornogebühr erhoben, deren Höhe in der quickz-App angezeigt wird und vor Ihrer Anfrage für die Beförderungsleistung eingesehen werden kann. Wenn der Anbieter beschließt, den Auftrag zu stornieren, übernimmt quickz keine Verantwortung.

4.6 Nachdem der Anbieter Sie über die quickz-App darüber informiert hat, dass der Fahrer am Abholort angekommen ist, kann die quickz-App damit beginnen, den Fahrpreis auf Grundlage der Wartezeit gemäß den in der quickz-App angegebenen Tarifen zu berechnen.

4.7 Wenn Sie über die quickz-App Beförderungsleistungen angefordert haben und das Fahrzeug des Anbieters oder dessen Einrichtungen beschädigen (einschließlich Verschmutzung oder Verursachung von unangenehmen Gerüchen), behält sich der Anbieter das Recht vor, von Ihnen eine Vertragsstrafe in Höhe von 50 EUR zu verlangen und den Ersatz für den darüber hinausgehenden Schaden zu fordern, der von Ihnen oder den Personen, denen Sie Zugang zum Fahrzeug gewährt haben, verursacht wurde.

## 5. Lizenz zur Nutzung von quickz-App

5.1 Sofern Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einhalten, gewähren wir Ihnen ein unentgeltliches, widerrufliches, nicht exklusives Recht, auf die quickz-App zuzugreifen und sie gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem Datenschutzhinweis und den anwendbaren App-Store-Bedingungen zu nutzen. Sie sind nicht berechtigt, dieses Nutzungsrecht für die quickz-App zu übertragen oder zu unterlizenzieren. Sollte Ihr Recht zur Nutzung der quickz-App erlöschen, erlischt auch die entsprechende nicht exklusive Lizenz.

## 6. Haftung

6.1 Da die quickz-App als ein Dienst der Informationsgesellschaft fungiert, der als Kommunikationsmittel zwischen Fahrgästen und Anbietern dient, können wir keine Garantie oder Verantwortung für die Qualität oder Mängelfreiheit der erbrachten Beförderungsleistungen übernehmen. Da der Vertrag über die Erbringung einer Beförderungsleistung ausschließlich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Anbieter zustande kommt, haften wir nicht für Schäden, die in Verbindung mit oder im Rahmen eines solchen Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und dem Anbieter auftreten (z. B. Schäden am Fahrzeug oder Unfälle). Da die Verfügbarkeit von Angeboten für die Erbringung von Beförderungsleistungen von den Handlungen der Anbieter abhängt, kann quickz keine Gewähr dafür übernehmen, dass stets Angebote für die Erbringung von Beförderungsleistungen zur Verfügung stehen.

6.2 quickz bietet selbst keine Beförderungsleistungen an. Die quickz-App ist auch kein Dienst zur Vermittlung von Fahrgästen an Beförderungsanbieter. Die quickz-App dient als Mittel zur Organisation der Erbringung von Beförderungsleistungen durch einen Anbieter.

6.3 Verbrauchern steht im Zusammenhang mit einem mit einem Anbieter geschlossenen Beförderungsvertrag kein Widerrufsrecht zu. Das Einfordern einer Rückerstattung im Zusammenhang mit einer Beförderungsleistung führt nicht dazu, dass der Vertrag, in dessen Rahmen die Beförderungsleistung bestellt wurde, aufgehoben wird.

6.4 Die quickz-App wird in ihrer aktuellen Form "wie sie ist" und in dem Umfang, wie sie verfügbar ist, zur Verfügung gestellt. quickz gibt keine Garantie dafür ab, dass der Zugang zur quickz-App ohne Unterbrechungen oder Fehler erfolgt. Im Falle von Softwarefehlern werden wir uns bemühen, diese so schnell wie möglich zu beheben. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Nutzung der quickz-App aufgrund gelegentlicher technischer Probleme eingeschränkt sein kann, und wir können nicht garantieren, dass die quickz-App jederzeit einwandfrei funktioniert. Zum Beispiel kann ein öffentlicher Notfall zu einer Unterbrechung der Dienste führen.

6.5. Unbeschadet von Abschnitt 6.10 ist quickz von jeglicher Haftung befreit. Insbesondere haftet quickz nicht für:

- (i) Schäden, die aus einer Transaktion zwischen Ihnen und einem Anbieter resultieren;
- (ii) die Verfügbarkeit und Genauigkeit der Inhalte, Produkte oder Dienstleistungen des Anbieters;

(iii) Verzögerungen oder Leistungsausfälle, die auf Ursachen außerhalb unserer Kontrolle zurückzuführen sind;

(iv) alle Schäden, die aufgrund Ihrer unsachgemäßen, unangemessenen und/oder unbeabsichtigten Nutzung der quickz-App entstehen.

6.6 Des Weiteren übernehmen quickz, seine Vertreter, Direktoren und Mitarbeiter keine Haftung für Verluste oder Schäden, die Ihnen durch die Nutzung der quickz-App oder das Vertrauen auf die über die quickz-App gebuchte Beförderung entstehen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf:

6.6.1. sämtliche unmittelbaren oder mittelbaren Sach- oder Vermögensschäden;

6.6.2. entgangener Gewinn;

6.6.3. Den Verlust von Geschäften, Verträgen, Kontakten, Unternehmenswert, Reputation und jeglichen Schaden, der infolge einer Betriebsunterbrechung entstehen kann;

6.6.4. Datenverlust oder Dateninkonsistenz;

6.6.5. sowie jegliche andere Form von Verlust oder Schaden.

6.7 Die Haftung von quickz im Zusammenhang mit der Verletzung vertraglicher Pflichten ist gegebenenfalls auf 500 Euro beschränkt. Sie haben nur dann Anspruch auf Schadenersatz, wenn quickz die Pflichten gemäß der quickz-App-Vereinbarung vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt hat. quickz haftet nicht für Handlungen oder Unterlassungen des Anbieters und nicht für Schäden, die der Anbieter bei Ihnen verursacht. Abschnitt 6.10 bleibt hiervon unberührt.

6.8 Die in diesem Abschnitt festgelegten Haftungsbeschränkungen gelten ebenfalls für die Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von quickz und/oder für alle anderen Personen, für deren Verschulden quickz gemäß den gesetzlichen Bestimmungen haftet.

6.9 Sie verpflichten sich, quickz, die mit quickz verbundenen Unternehmen, Vertreter, Mitarbeiter und Direktoren von sämtlichen Ansprüchen oder Verlusten (einschließlich Haftung, Schäden, Kosten und Ausgaben jeglicher Art) freizustellen und schadlos zu halten, die ihnen aufgrund Ihrer Nutzung der quickz-App (einschließlich der Beförderungsleistungen, die Sie durch Ihre Nutzung der quickz-App erhalten) entstehen.

6.10. Die Haftungsbeschränkungen gemäß Abschnitt 6 finden keine Anwendung: (i) bei Haftung für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, (ii) bei Haftung für von

quickz schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder (iii) im Falle einer schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (sogenannte "Kardinalpflicht"). Kardinalpflichten sind solche Pflichten von quickz, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der quickz-App-Vereinbarung überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen. Im Falle einfacher Fahrlässigkeit ist die Haftung von quickz in Höhe des vertragstypischen und bei Abschluss der quickz-App-Vereinbarung vorhersehbaren Schadens begrenzt.

## 7. Bewährte Praktiken bei der Nutzung der quickz-App

7.1 Probleme bezüglich Mängeln oder Qualität von Beförderungsleistungen werden gemäß den Bestimmungen des Anbieters oder der zuständigen Behörde geklärt, da quickz weder Anbieter noch Makler dieser Leistungen ist.

7.2 Bitte füllen Sie in der quickz-App das Feedback-Formular aus. So können wir den Dienstleistungsanbietern Hinweise zur Steigerung ihrer Qualität geben.

7.3 Die Nutzung der quickz-App sollte in gutem Glauben und mit Respekt gegenüber den anbietenden Dienstleistern erfolgen. Daher haben wir Plattform-Verhaltensrichtlinien eingeführt, die untrennbar zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gehören. Bei Widersprüchen zwischen den Plattform-Verhaltensrichtlinien und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen nehmen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen den Vorrang ein.

7.4 quickz strebt danach, nur solche Anbieter in der App zuzulassen, die sich ihrem Beruf und den Fahrgästen gegenüber integer und respektvoll verhalten. Dennoch können wir nicht versichern, dass alle über die quickz-App auffindbaren Beförderungsdienstleister stets diesen Ansprüchen gerecht werden. Sollten Sie Unzufriedenheit mit einer Beförderungsleistung haben, informieren Sie bitte das zuständige Unternehmen, die zugehörige Aufsichtsbehörde oder wenden Sie sich an unseren Kundenservice.

## 8. Laufzeit und Beendigung

8.1 Durch Löschen Ihres Kontos in der quickz-App können Sie die Nutzung jederzeit und ohne Vorankündigung einstellen. Andererseits kann quickz Ihre App-Nutzung mit einer einmonatigen Kündigungsfrist beenden. Die Möglichkeit einer sofortigen Kündigung aus triftigem Grund für beide Seiten ist von dieser Regelung nicht betroffen.

8.2 Wenn es konkrete Hinweise darauf gibt, dass Sie gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, darunter die Plattform-Verhaltensrichtlinien, verstoßen, Rechte Dritter – besonders von Anbietern – im Zuge Ihrer Nutzung der Beförderungsdienste

missachten, gegen die guten Sitten handeln oder andere relevante Regeln und Bedingungen für den Zugang und die Nutzung der quickz-App nicht einhalten, behält sich quickz das Recht vor, entsprechend einzugreifen. Dies kann Warnungen, temporäre Sperrungen Ihres Kontos oder die sofortige Beendigung Ihrer App-Nutzung umfassen. Ein Eingreifen kann auch erfolgen, wenn quickz aus anderen berechtigten Gründen handeln muss, beispielsweise um Dritte, insbesondere Anbieter, vor betrügerischen Handlungen zu schützen.

8.3 Zudem kann quickz Ihre Nutzung der App aussetzen, wenn sie Sie über diese Absicht in angemessener Form informiert.

8.4 Sollten Sie oder quickz bemerken, dass Sie die quickz-App nicht mehr in Gebrauch nehmen, oder falls quickz Ihre App-Nutzung entsprechend diesem Abschnitt beschränkt, hat quickz das Recht, sämtliche durch Sie bereitgestellten oder durch Ihre App-Nutzung entstandenen nicht personenbezogenen Daten zu entfernen. Daraus folgend verzichten Sie auf jedwede Berechtigung, die quickz-App zu verwenden, auf von quickz innerhalb der App bereitgestellte Inhalte zuzugreifen, sowie auf Inhalte von Anbietern oder andere Nutzerinhalte. Für daraus resultierende Verluste übernimmt quickz keine Entschädigung.

8.5 Auch wenn Sie Ihre Nutzung der quickz-App beenden und Ihr Konto löschen, bleiben eventuelle Zahlungsverpflichtungen Ihnen gegenüber quickz bestehen.

## 9. Änderungen an der quickz-App

9.1 Um den Service zu optimieren und neue, innovative Features bereitzustellen, führt quickz regelmäßige Updates und Verbesserungen der quickz-App durch. Diese Anpassungen, einschließlich Sicherheitsupdates, dienen auch dazu, auf technologische Veränderungen, Nutzervorlieben, Verhaltensmuster und die generelle Art und Weise, wie das Internet und die quickz-App verwendet werden, zu reagieren.

9.2 quickz wird notwendige Änderungen an der quickz-App vornehmen, um sie im Einklang mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu halten. Über solche Updates werden Sie von quickz klar und verständlich informiert und diese werden Ihnen bereitgestellt, ohne dass Ihnen zusätzliche Kosten entstehen. Sollten Sie die von quickz bereitgestellten Dienständerungen nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums umsetzen, übernimmt quickz keine Haftung für Vertragsverletzungen, die ausschließlich auf das Ausbleiben dieser spezifischen Dienstanpassung zurückgehen, sofern:

(i) Sie von quickz über die Verfügbarkeit der Dienstanpassung und die Konsequenzen einer Nichtinstallation in Kenntnis gesetzt wurden; und

(ii) Ihr Versäumnis, die Dienstanpassung zu installieren oder sie korrekt zu installieren, nicht auf unzureichende Installationsanleitungen von quickz zurückzuführen ist.

9.3 Zusätzlich kann quickz Änderungen an der quickz-App vornehmen, um neue Features zu integrieren, innovative Eigenschaften hinzuzufügen, einen Aspekt der quickz-App oder eine damit verbundene Funktion zu aktualisieren, neu zu gestalten, ein spezifisches Angebot und/oder den Support zu pausieren oder um Fehler zu korrigieren.

## 10. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können wir gelegentlich anpassen. Über solche Änderungen werden wir Sie spätestens zwei Wochen vor ihrem geplanten Inkrafttreten, sei es in Textform (zum Beispiel via E-Mail) oder über die quickz-App, informieren. Sie haben die Wahl, den Anpassungen zuzustimmen oder diese abzulehnen, indem Sie die Nutzung unserer Dienste vor dem geplanten Inkrafttreten der Anpassungen einstellen.

Bei Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die sich auf:

10.1.1 die Anpassung an geänderte Gesetzgebungen, auf denen die Geschäftsbedingungen basieren,

10.1.2 Veränderungen in der Rechtsprechung oder bei der Aufsichtspraxis zuständiger Behörden, die direkten Einfluss auf die Geschäftsbedingungen haben, oder

10.1.3 das Ungültigwerden einer Regelung, die nicht durch geltendes Recht ersetzt werden kann,

beziehen, gilt Ihre Zustimmung automatisch als gegeben, sofern Sie nicht vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderungen Widerspruch einlegen. Für wesentliche Dienständerungen trifft dies jedoch nicht zu. Wir werden in unserer Kommunikation ausdrücklich auf diese implizite Zustimmung hinweisen. Wenn Änderungen vorgeschlagen werden, steht es Ihnen frei, den quickz-App-Vertrag kostenfrei und ohne Einhaltung einer Frist zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderungen zu kündigen. Hierüber werden wir Sie explizit in der betreffenden Benachrichtigung aufklären. Das generelle Kündigungsrecht beider Parteien wird durch diese Regelung nicht beeinflusst.

## 11. Datenschutz

Die Privatsphäre unserer Fahrgäste hat für quickz höchste Priorität. Wir bitten Sie, sich mit unseren Datenschutzrichtlinien unter (<https://quickz.eu/rechtliche-dokumente/>) vertraut zu machen, um zu verstehen, wie quickz die Daten der Fahrgäste erhebt, nutzt und teilt.

## 12. Schlussbestimmungen

12.1 Für die Interpretation und Umsetzung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die rechtlichen Regelungen der Bundesrepublik Deutschland maßgebend, es sei denn, zwingende gesetzliche Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland sind für den Reisenden als Verbraucher anwendbar. Sollte eine aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen resultierende Streitigkeit nicht durch Gespräche geklärt werden können, wird sie endgültig vor dem Amtsgericht Wittlich verhandelt, es sei denn, zwingende gesetzliche Bestimmungen schreiben vor, dass die Streitigkeit vor einem Gericht an Ihrem Wohnort verhandelt werden muss.

12.2 Wird eine Klausel dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als nicht vollstreckbar betrachtet, so werden die Parteien diese Klausel durch eine vollstreckbare ersetzen, die in ihrer Absicht und wirtschaftlichen Auswirkung der ursprünglichen Klausel möglichst nahekommt.