

## **quickz BALANCE BEDINGUNGEN UND KONDITIONEN**

Die Nutzungsregeln der quickz Balance-Funktion innerhalb der quickz-App werden durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "Bedingungen") bestimmt. Jedes Mal, wenn Sie die quickz Balance-Funktion nutzen, gelten diese Bedingungen. In diesem Dokument steht "wir" oder "quickz" für die quickz UG (haftungsbeschränkt) – ein Unternehmen mit beschränkter Haftung in Deutschland, registriert beim Amtsgericht Wittlich unter der HRB 46619 und ansässig in Wampachstraße 10, 54295 Trier, Deutschland.

### **1. FUNKTIONSUMFANG UND ZUGÄNLICHKEIT**

1.1. Innerhalb der quickz-App stellt quickz Balance folgende Features bereit:

1.1.1. Mit quickz Balance können Sie Beträge einsehen, die durch Ihre Aktivitäten in der quickz-App oder durch den Kauf bzw. die Nutzung von Waren und Dienstleistungen in der App entstanden sind. Dies beinhaltet Situationen, in denen:

(a) es uns nicht möglich war, Ihnen für Produkte oder Services, die Sie über die quickz-App erworben haben, eine Rechnung auszustellen (etwa wegen einer misslungenen Kreditkartentransaktion, selbst wenn der tatsächliche Betrag für die erworbenen Produkte oder Dienstleistungen zum Kaufzeitpunkt nicht festgelegt war und sich die auf Ihrer Karte verfügbaren Mittel als ungenügend erweisen); oder

(b) Sie wegen der Nutzung der über die quickz-App erworbenen Produkte oder Dienstleistungen Strafgebühren oder zusätzliche Kosten tragen müssen (wie zum Beispiel bei Beschädigung eines Mietfahrzeugs von quickz);

(c) Sie andere finanzielle Verpflichtungen durch die Nutzung der quickz-App haben.

1.1.2. Die quickz Balance zeigt Ihnen verfügbare Beträge, die gemäß Abschnitt 4 für den Erwerb von Produkten und Services in der quickz-App genutzt werden können. Diese Gelder könnten für Sie bereitstehen, wenn:

(a) Sie sich dazu entschieden haben, einen Kauf innerhalb der quickz-App rückgängig zu machen und die bereits entrichteten Summen Ihnen durch die Gutschrift auf Ihrer quickz Balance zurückerstattet wurden;

(b) Sie mit der quickz-App nicht zufrieden waren und Ihnen deshalb ein Ausgleich auf Ihrer quickz Balance gutgeschrieben wurde;

(c) Ihnen diese Beträge infolge einer Marketingaktion gewährt wurden oder einfach, weil wir es so entschieden haben;

(d) Sie von der im Abschnitt 2 erläuterten Top-Up-Funktion Gebrauch gemacht haben.

1.1.3. Innerhalb der quickz-App können Sie die quickz Balance zum Erwerb bestimmter Produkte und Dienstleistungen nutzen, wie in Abschnitt 4 dargelegt.

1.2. Abhängig von Ihrem Standort, an dem Sie quickz Balance einsetzen:

1.2.1. Könnten Sie Zugriff auf alle in Abschnitt 1.1 genannten Features der quickz Balance haben, einschließlich der Top-Up-Funktion;

1.2.2. Es ist möglich, dass Sie Zugang zu allen Features von quickz Balance gemäß Abschnitt 1.1 haben, jedoch nicht zur Top-Up-Funktion;

1.2.3. Es könnte sein, dass Ihnen quickz Balance überhaupt nicht zugänglich ist.

1.3. Beträge, die auf Ihrer quickz Balance vorhanden sind, können nur zum Erwerb von Produkten und Services innerhalb der quickz-App entsprechend Abschnitt 4 eingesetzt werden.

1.4. Es besteht kein Recht Ihrerseits, dass Guthaben auf Ihrer quickz Balance, inklusive der über die in Abschnitt 2 erläuterte Top-Up-Funktion eingezahlten Beträge, in Bargeld umgewandelt, zurückerstattet oder in anderer Form als zum Erwerb von Produkten und Dienstleistungen in der quickz-App gemäß Abschnitt 4 bereitgestellt wird.

1.5. Sie sind nicht berechtigt, die Guthaben auf Ihrem quickz Balance, inklusive der Beträge, die Sie mittels der in Abschnitt 2 beschriebenen Top-Up-Funktion transferiert haben, an Dritte weiterzugeben oder in anderer Form Dritten zugänglich zu machen, außer für den Erwerb von Produkten und Dienstleistungen innerhalb der quickz-App gemäß Abschnitt 4.

1.6. Beträge auf Ihrer quickz Balance, auch jene, die Sie mittels der Top-Up-Funktion gemäß Abschnitt 2 an uns transferiert haben, werden nicht als elektronische Transaktionen, Einlagen oder andere von uns in Ihrem Namen gehaltene Geldmittel betrachtet.

1.7. Sollten Sie ein Guthaben in einer spezifischen Währung auf Ihrem quickz-Guthaben haben, könnte dieses in Ländern, in denen diese Währung nicht als offizielle Währung gilt, nicht nutzbar sein.

1.8. Die Nutzung von quickz Balance ist mit quickz Business nicht möglich.

1.9. Obwohl quickz Balance von quickz UG (haftungsbeschränkt) betrieben wird, werden nicht sämtliche Produkte und Dienstleistungen in der quickz-App von quickz UG (haftungsbeschränkt) bereitgestellt. Für die Produkte und Dienstleistungen, die in der quickz-App angeboten werden, übernimmt quickz UG (haftungsbeschränkt) im Rahmen dieser Bedingungen keine Haftung.

## 2. TOP-UP FUNKTION

2.1. Durch die "Top-Up Funktion" können Sie uns mithilfe der in der quickz-App angebotenen Zahlungsmethoden einen Geldbetrag übermitteln. Diese Beträge werden wie folgt verwendet:

2.1.1. zuerst, um jegliche ausstehenden Schulden für Produkte oder Dienstleistungen abzudecken, die Sie in der quickz-App erworben haben (wie in Abschnitt 1.1.1 erläutert); und

2.1.2. anschließend, um Ihnen Guthaben für künftige Einkäufe von Produkten und Dienstleistungen in der quickz-App bereitzustellen (wie in Abschnitt 4 dargelegt).

2.2. Für die Top-Up-Funktion können Sie sämtliche Zahlungsmethoden verwenden, die in der quickz-App hierfür bereitgestellt werden.

2.3. Nicht alle, aber einige der üblichen Zahlungsmethoden für Einkäufe in der quickz-App könnten auch für die Top-Up-Funktion verfügbar sein.

2.4. Es steht uns frei, ohne Begründung, die für die Top-Up-Funktion in der quickz-App verfügbaren Zahlungsmethoden jederzeit zu ergänzen oder zu entfernen.

2.5. Wir behalten uns vor, die Top-Up-Funktion zu beschränken, darunter folgende Limitierungen:

2.5.1. Setzen eines Maximalbetrags für eine einzelne Transaktion über die Top-Up-Funktion;

2.5.2. Festlegen eines Maximalbetrags, der innerhalb eines festgelegten Zeitraums (z.B. 12 Monate) über die Top-Up-Funktion transferiert werden kann;

2.5.3. Bestimmen eines Höchstbetrags, der zu einem gegebenen Zeitpunkt im quickz Balance gespeichert sein kann.

2.6. Bei Nutzung der Top-Up-Funktion tätigen Sie eine Vorabzahlung für künftige Einkäufe von Produkten und Dienstleistungen innerhalb der quickz-App.

2.7. Die via Top-Up-Funktion an uns transferierten Beträge können nicht widerrufen werden, einschließlich jeglicher Verbraucher-Widerrufsrechte, die für Online-Käufe von Produkten und Dienstleistungen gelten könnten. Allerdings könnten die mit Ihrem quickz Balance getätigten Einkäufe den Widerrufsbedingungen entsprechen, die für den jeweiligen Verkauf von Produkten und Dienstleistungen relevant sind.

### 3. AUTOMATISCHE TOP-UP FUNKTION

3.1. In der quickz-App kann eine Option vorhanden sein, die es Ihnen erlaubt, die Top-Up-Funktion so zu konfigurieren, dass Überweisungen automatisch durchgeführt werden (bekannt als "automatische Top-Up-Funktion"), und zwar:

3.1.1. in festgelegten Intervallen (wie beispielsweise monatlich); oder

3.1.2. immer dann, wenn Ihr Guthaben auf dem quickz Balance einen bestimmten Mindestwert unterschreitet.

3.2. Bei Nutzung der automatischen Top-Up-Funktion tragen Sie die Verantwortung:

3.2.1. dafür, dass das von Ihnen ausgewählte Zahlungsmittel für diese Funktion geeignet ist (z.B. dass die verwendete Zahlungskarte noch gültig ist);

3.2.2. die automatische Top-Up-Funktion bei Bedarf rechtzeitig zu deaktivieren, um ungewollte Überweisungen zu verhindern (vergl. Abschnitt 1.3).

#### 4. quickz BALANCE ALS ZAHLUNGSMITTEL VERWENDEN

4.1. Wenn auf Ihrem quickz Balance ein Guthaben vorhanden ist, können Sie dieses nutzen, um bestimmte Produkte und Services innerhalb der quickz-App zu erwerben.

4.2. Nicht alle in der quickz-App verfügbaren Produkte und Dienstleistungen müssen mit dem quickz Balance bezahlt werden können; es könnten alle oder nur einige davon sein.

4.3. Es steht in unserem Ermessen, jederzeit und ohne Begründung, Produkte und Dienstleistungen hinzuzufügen oder zu entfernen, die mit dem quickz Balance gekauft werden können.

4.4. Die Nutzung von quickz Balance kann von uns beschränkt werden, beispielsweise durch:

4.4.1. Festlegung eines Maximalbetrags, der in einer Transaktion über quickz Balance ausgegeben werden darf;

4.4.2. Bestimmung einer Obergrenze für Ausgaben mit quickz Balance innerhalb eines gegebenen Zeitraums, wie einem Tag oder Monat.

4.5. Wenn Sie quickz Balance für Zahlungen nutzen, verwenden Sie entweder Beträge, die wir Ihnen in der quickz-App bereitgestellt haben, oder solche, die Sie durch die Top-Up-Funktion im Voraus für künftige Einkäufe in der quickz-App eingezahlt haben. Daher sind Einkäufe über quickz Balance nicht als elektronische Geldtransfers oder andere Überweisungen anzusehen, die wir stellvertretend für Sie durchführen würden.

#### 5. ABBUCHUNGEN VON DER quickz BALANCE

5.1. Wenn Sie über ein Guthaben auf Ihrem quickz Balance verfügen, haben wir das Recht, jegliche Beträge, die Sie uns aufgrund Ihrer Nutzung der quickz-App schulden oder durch den Kauf oder die Nutzung von Waren und Dienstleistungen innerhalb der quickz-App, von diesem Guthaben abzuziehen. Dies gilt auch für die in Abschnitt 1.1.1 genannten Situationen, selbst wenn Sie quickz Balance nicht als Ihre bevorzugte Zahlungsmethode festgelegt haben.

5.2. Falls Ihr quickz Balance nicht ausreicht, um den gesamten ausstehenden Betrag zu begleichen, den Sie aufgrund Ihrer Nutzung der quickz-App oder Ihres Kaufs bzw. Ihrer Nutzung von Waren und Dienstleistungen innerhalb der quickz-App schulden, können sowohl der verfügbare Betrag auf Ihrem quickz Balance als auch der verbleibende Betrag

von einer der von Ihnen in der quickz-App hinterlegten Zahlungsmethoden abgebucht werden.

## 6. ILLEGALE AKTIVITÄTEN UND BETRUG

6.1. Sollten wir rechtlichen Verpflichtungen zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung oder Einhaltung internationaler Sanktionen unterliegen oder unterliegen müssen, sind Sie dazu verpflichtet, auf unsere Anfrage hin sämtliche Informationen und Dokumente bereitzustellen, die zur Erfüllung dieser Verpflichtungen sowie zur Klärung von Verdachtsmomenten bezüglich der Verwendung Ihres quickz Balance für Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung oder Verstöße gegen internationale Sanktionen erforderlich sind.

6.2. Falls wir Anlass zur Annahme haben, dass Ihr quickz Balance für betrügerische Handlungen oder rechtswidrige Aktivitäten genutzt wird oder dass ein unbefugter Dritter auf Ihr quickz Balance zugegriffen hat, sind Sie dazu verpflichtet, sämtliche Informationen und Dokumente bereitzustellen, die notwendig sind, um einen derartigen Verdacht auszuräumen.

6.3. Wir behalten uns das Recht vor, die Nutzung Ihres quickz Balance auszusetzen und alle Transaktionen abzulehnen, die mit Ihrem quickz Balance vorgenommen werden sollen, in den folgenden Situationen:

6.3.1. Wenn wir den Verdacht haben, dass Ihr quickz Balance für Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Verletzung internationaler Sanktionen, Betrug oder andere illegale Aktivitäten verwendet werden könnte;

6.3.2. Wenn wir den Verdacht haben, dass eine unbefugte dritte Person auf Ihr quickz Balance zugreift;

6.3.3. Wenn wir den Verdacht haben, dass Sie uns falsche oder unzureichende Informationen oder Dokumente zur Verfügung gestellt haben, die wir gemäß diesem Abschnitt 6 angefordert haben;

6.3.4. Wenn geltendes Recht oder eine behördliche Anordnung uns dazu verpflichtet;

6.3.5. Wenn einer unserer Zahlungsdienstleister, ein Betreiber eines Zahlungssystems oder ein unserer Kooperationspartner verlangt, dass wir die Bereitstellung von quickz Balance (vollständig oder in bestimmten Regionen, Funktionen, für bestimmte Personen oder Personengruppen oder auf andere Weise) einstellen müssen oder uns mitteilt, dass die Bereitstellung von quickz Balance gegen Vereinbarungen oder Regeln verstößt, denen wir unterliegen.

## 7. KOMMUNIKATION

Die aktuelle Version dieser Bedingungen ist jederzeit auf unserer Website in deutscher Sprache verfügbar. Wir können diese Bedingungen auch in anderen Sprachen zur Verfügung stellen, sind jedoch nicht dazu verpflichtet. Die Kommunikation bezüglich dieser Bedingungen und der unter diesen Bedingungen erbrachten Dienstleistungen erfolgt in

deutscher Sprache, es sei denn, wir ermöglichen die Kommunikation in einer anderen Sprache. Falls Sie Fragen, Anliegen oder Beschwerden bezüglich dieser Bedingungen oder der unter diesen Bedingungen erbrachten Dienstleistungen haben, können Sie uns über jeden verfügbaren Kanal in der quickz-App oder auf unserer Website kontaktieren. Wir können Sie in Bezug auf diese Bedingungen oder die unter diesen Bedingungen bereitgestellten Dienstleistungen über die quickz-App oder die von Ihnen angegebenen Kontaktinformationen erreichen.

## 8. LAUFZEIT

Sofern quickz Balance in Ihrem Land verfügbar ist, ist quickz Balance ein integraler Bestandteil der quickz-App in Ihrem Land. Infolgedessen gelten diese Bedingungen für Sie ab dem Zeitpunkt, an dem Sie die quickz-App nutzen, und bleiben in Kraft, bis Sie die Nutzung von quickz Balance oder der quickz-App beenden.

## 9. KÜNDIGUNG

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Nutzung von quickz Balance einseitig zu beenden, indem wir Sie mindestens 1 Monat im Voraus entweder per E-Mail, per In-App-Benachrichtigung oder auf andere Weise benachrichtigen. In einem solchen Fall haben Sie das Recht, alle verbleibenden Beträge, die Sie über die Top-Up-Funktion auf Ihre quickz Balance übertragen haben, zurückzufordern. Es steht Ihnen jedoch nicht zu, von diesen Bedingungen zurückzutreten oder die Nutzung von quickz Balance zu kündigen.

## 10. ÄNDERUNGEN

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit einseitig zu ändern. Falls die Änderungen keine Auswirkungen auf Ihre Rechte und Pflichten gemäß diesen Bedingungen haben, werden Sie über solche Änderungen per E-Mail, per In-App-Benachrichtigung oder auf andere Weise informiert.

## 11. GELTENDES GESETZ

Diese Bedingungen unterliegen den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland und werden gemäß diesen interpretiert und durchgesetzt.

## 12. BEILEGUNG VON STREITFÄLLEN

Falls ein Streitfall, der aus diesen Bedingungen entsteht, nicht durch Verhandlungen beigelegt werden kann, wird der Streitfall vom Amtsgericht Wittlich als Gericht erster Instanz entschieden.

## 13. VERBRAUCHERSCHUTZBESTIMMUNGEN

Gemäß den in Ihrem Land geltenden Gesetzen, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, können zwingende Verbraucherschutzbestimmungen Vorrang vor den einschlägigen deutschen Gesetzen haben. Streitigkeiten könnten vor anderen Gerichten als dem Amtsgericht Wittlich entschieden werden, und Sie haben das Recht, sich an eine

Verbraucherschutzbehörde zu wenden. Beachten Sie jedoch, dass Sie gemäß diesen Bedingungen nicht das Recht haben, von ihnen zurückzutreten oder die Nutzung von quickz Balance zu kündigen.

#### 14. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Falls eine Bestimmung dieser Bedingungen für nichtig oder nicht durchsetzbar befunden wird, behalten wir uns das Recht vor, diese Bedingungen einseitig zu ändern, indem wir die für nichtig oder nicht durchsetzbar befundene Bestimmung durch eine gültige und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, so dass die Wirkung der geänderten Bestimmung so weit wie möglich der Wirkung der ursprünglichen Bestimmung entspricht. Des Weiteren können wir unsere Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Bedingungen ohne Ihre Zustimmung an Dritte übertragen.