

# Datenschutzerklärung für Fahrgäste und Nutzer:innen

In dieser Datenschutzerklärung wird Ihnen mitgeteilt, welchen Verpflichtungen wir beim Umgang mit Ihren persönlichen Daten nachkommen. Innerhalb dieser Abhandlung werden Sie darüber informiert, welche Informationen wir nutzen, um Ihnen unseren Service im Bereich Transportdienste zur Verfügung zu stellen. Ebenso wird dargelegt, wie Ihre Daten im Sinne Ihrer Sicherheit eingesetzt werden und welche Optionen für Entscheidungen und Kontrolle Ihnen zur Verfügung stehen. Zudem erhalten Sie in dieser Erklärung Informationen über Ihre Datenschutzrechte und wie Datenschutzbestimmungen dazu dienen, den Schutz aller zu gewährleisten.

Die Verantwortlichkeit für Ihre persönlichen Daten obliegt der quickz UG (haftungsbeschränkt) mit Firmensitz in der Wampachstraße 10, 54295 Trier, Deutschland. Diese Firma ist im Amtsgericht Wittlich unter der Registernummer 46619 HRB eingetragen. Falls nicht anders spezifiziert, ist quickz UG (haftungsbeschränkt) die zuständige Instanz für Ihre personenbezogenen Daten. Ein Datenschutzbeauftragter wurde von uns bestellt und ist über die E-Mail-Adresse [privacy@quickz.eu](mailto:privacy@quickz.eu) oder über eine unserer postalischen Adressen erreichbar.

Im Folgenden verwenden wir den Begriff "wir" zur Verweisung auf die Eigentümer der quickz-App, nämlich die quickz UG (haftungsbeschränkt), eine in der Bundesrepublik Deutschland gegründete Gesellschaft. Unter dem Begriff "Sie" verstehen wir den Fahrgast oder Mitfahrer, der über sein Konto in der quickz-App einen Transportservice anfordert, bucht und/oder in Anspruch nimmt.

## **Kurzübersicht - die folgenden personenbezogenen Daten werden von uns erhoben und gespeichert:**

- Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und ggf. Wohnadresse.
- Profilbild, gespeicherte Adressen, Sprach- und Kommunikationseinstellungen, und ggf. Ausweisdaten.
- Aktueller Standort, geplante Reisedauer und Reiseziel.
- Fahrpreis und Zahlungsmethode.
- Aufzeichnungen von In-App-Chats und sonstiger Kommunikation mit dem Kundendienst.
- IP-Adresse des Geräts, auf dem die App installiert ist.
- Informationen über den Status und den Verlauf Ihrer Fahrten sowie Fahrerbewertungen Ihres Verhaltens.
- Datums- und Zeitangaben sowie Inhalte von Sofortnachrichten, die über die App gesendet werden.
- Geräte-IDs, beispielsweise Advertising ID, Android ID, IMEI, BSSID, MAC-Adresse.

## **Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten**

Die von uns verarbeiteten Daten sind ausschließlich diejenigen, die wir benötigen, um Ihnen den bestmöglichen Service auf unserer Plattform bieten zu können.

(i) Kontaktdaten: Hierzu zählen Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und möglicherweise Wohnadresse.

(ii) Profildaten: Dies umfasst Ihr Profilbild, gespeicherte Adressen, Sprach- und Kommunikationseinstellungen sowie möglicherweise Ihre Ausweisdaten.

(iii) Geolokalisierungsdaten: Hierunter fallen Informationen wie Ihr aktueller Standort, die geplante Reisedauer und das Ziel Ihrer Fahrt.

(iv) Zahlungsdaten: Dies beinhaltet Informationen wie den zu zahlenden Betrag und die genutzte Zahlungsmethode.

(v) Aufzeichnungen von Kommunikation und Korrespondenz: Dazu gehören Aufzeichnungen von jeglicher Kommunikation, z. B. durch In-App-Chats oder Kontakte mit dem Kundendienst.

(vi) Geräteidentifikationsdaten: Dies betrifft zum Beispiel die IP-Adresse des Geräts, auf dem die quickz-App installiert ist.

(vii) Daten zur Nutzung der Transportdienste: Enthalten sind hier Informationen wie der Status Ihrer Fahrt und Bewertungen Ihres Verhaltens durch die Fahrer.

(viii) Daten zur Kommunikation über Sofortnachrichten: Dazu gehören das Datum und die Uhrzeit der Kommunikation sowie der Inhalt der Nachrichten direkt in der quickz-App (Option "Mit dem Fahrer chatten").

(ix) Geräte- oder andere ID-Daten: Dies umfasst verschiedene Geräte-IDs, wie beispielsweise Advertising ID, Android ID, IMEI, BSSID und MAC-Adresse.

## **Zweck der Verarbeitung**

Personenbezogene Daten werden von uns erfasst und verarbeitet, um Fahrgäste mit Fahrern zu verbinden, um sicherzustellen, dass Sie abgeholt und zum gewünschten Ziel transportiert werden können. Die Verarbeitung von Sofortnachrichten direkt in der quickz-App erfolgt zur Erbringung von Dienstleistungen und zur Bereitstellung unseres Kundensupports, einschließlich der Lösung von Konflikten zwischen Fahrern und Fahrgästen. Des Weiteren erfolgt die Verarbeitung aus Sicherheitsgründen sowie zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen und zur Durchführung von Analysen.

Im Rahmen von Fahrdiensten stellen wir den Fahrern die Geolokalisierungsdaten sowie die Telefonnummer der Fahrgäste zur Verfügung. Dies dient dazu, eine effiziente Abholung und Beförderung zu ermöglichen und gleichzeitig für Transparenz in Bezug auf die Fahrt und die gewählte Route zu sorgen. Diese Daten werden ausschließlich erfasst, wenn die quickz-App

aktiv ist. Die Erfassung von Geolokalisierungsdaten wird beendet, sobald die quickz-App geschlossen wird. Um die Kommunikation zwischen Fahrer und Fahrgast aufrechtzuerhalten, sieht der Fahrer eine temporäre, verschleierte Nummer, die vorübergehend auf die Telefonnummer des Fahrgasts umgeleitet wird. Dadurch ist eine fortlaufende Kommunikation zwischen Fahrer und Fahrgast gewährleistet.

Die Verwendung von Geolokalisierungsdaten erfolgt, um sicherzustellen, dass Sie Ihr gewünschtes Ziel erreichen, und um eventuelle Qualitätsprobleme im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen zu beheben. Die Nutzung von Kontaktdaten erfolgt, um Fahrgäste und Mitfahrer über Aktualisierungen der quickz-App zu benachrichtigen, sodass Sie unsere Dienste weiterhin nutzen können. Zudem erfassen wir begrenzte Daten von dem Gerät, das Sie verwenden, um eine Verbindung zu unseren Internet-, Mobil- und Telefondiensten herzustellen, und um Ihr Konto durch Authentifizierungs- und Verifizierungsprüfungen zu schützen.

Daten über die zurückgelegten Strecken unserer Fahrgäste und Mitfahrer werden erfasst, um die geografische Abdeckung zu analysieren. Dies ermöglicht es uns, beispielsweise die Empfehlungen für die Fahrer hinsichtlich der effizientesten Routen zu verbessern und sicherzustellen, dass die Fahrten für unsere Kunden kostengünstig sind.

Wir erhalten Zahlungsdetails, um die Zahlung der Fahrgäste im Auftrag der Fahrer für die erbrachten Fahrdienste zu verarbeiten.

Informationen über den Status der Fahrten, Zeiten und die Bewertungen der Fahrgäste aus dem Feedback der Fahrer werden erfasst, um die Sicherheit der Benutzer zu fördern, die Einhaltung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen sicherzustellen und sicherzustellen, dass wir einen hochwertigen und angenehmen Service bieten. Kundensupportdaten und Korrespondenz werden zur Erfassung von Feedback und zur Lösung von Streitigkeiten und Qualitätsproblemen verwendet.

Ihr Name, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse werden für die Kommunikation mit Ihnen verwendet. Dies beinhaltet Benachrichtigungen über den Abschluss Ihrer Reise, das Senden von Reisebestätigungen und Quittungen sowie die Mitteilung wichtiger Aktualisierungen bezüglich unserer Dienste.

### **Rechtliche Grundlage**

Die Verwendung von personenbezogenen Daten, wie oben beschrieben, erfolgt nur, wenn wir einen gültigen Grund dafür haben. Wir stellen stets sicher, dass wir berechtigte Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten haben.

Generell werden personenbezogene Daten verarbeitet, um die Dienstleistungen, die Sie über die quickz-App in Anspruch nehmen, zu erbringen. Dies bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um unseren vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen, Ihnen den versprochenen Service anzubieten und unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu erfüllen.

In anderen Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten in der Regel auf Grundlage unserer berechtigten Interessen. Zu diesen Interessen gehören unsere

kommerziellen Belange, da wir bestrebt sind, unseren Fahrgästen und Partnern einen innovativen, personalisierten, sicheren und profitablen Service anzubieten, sofern diese Interessen nicht durch andere Interessen aufgehoben werden. Dazu gehören beispielsweise die Untersuchung und Aufdeckung von betrügerischen Zahlungen und anderen böswilligen Aktivitäten, die Aufrechterhaltung der Sicherheit unseres Netzwerks und unserer Systeme sowie die Reaktion auf vermutete oder tatsächliche kriminelle Handlungen und ähnliche Anliegen.

Gelegentlich können wir auch auf alternative Rechtsgrundlagen zurückgreifen, wie beispielsweise:

(i) Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen: Wenn es notwendig ist, gesetzlichen Vorschriften nachzukommen, beispielsweise wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, personenbezogene Daten an Dritte wie Gerichte oder Aufsichtsbehörden weiterzugeben; oder

(ii) Schutz lebenswichtiger Interessen: Um Ihre oder die gesundheitlichen Interessen anderer Personen zu schützen, beispielsweise in Notfällen oder bei unmittelbarer Lebensgefahr; oder

(iii) Einwilligung: Wenn Sie uns ausdrücklich und eindeutig Ihre Zustimmung für eine spezifische Verwendung Ihrer Daten erteilt haben, nachdem Sie umfassend über den Zweck informiert wurden.

Diese alternativen Rechtsgrundlagen können in bestimmten Situationen angewendet werden, um die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung sicherzustellen.

Wenn Sie sich entscheiden, uns keine personenbezogenen Daten zu übermitteln, kann dies dazu führen, dass wir den Vertrag mit Ihnen nicht erfüllen können oder gesetzliche Anforderungen nicht erfüllen können. Ebenso kann dies dazu führen, dass wir nicht in der Lage sind, Ihr Konto zu betreiben. Ein konkretes Beispiel ist die Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Installation und Nutzung der quickz-App. Falls Sie der Freigabe von Geolokalisierungsdaten über die App nicht zustimmen, wird es uns unmöglich sein, einen Fahrer zu Ihrem Standort zur Abholung zu schicken. In anderen Szenarien sind wir möglicherweise nicht in der Lage, unseren Verpflichtungen Ihnen gegenüber nachzukommen. Zum Beispiel, wenn Sie die Identitätsprüfung zur Gewährleistung der Kontointegrität ablehnen, könnte Ihr Konto aus Sicherheitsgründen gesperrt oder blockiert werden, um Betrug vorzubeugen.

### **Empfänger**

Wir kooperieren ausschließlich mit vertrauenswürdigen Partnern und Behörden und teilen Daten nur dann, wenn hierfür eine berechtigte Notwendigkeit besteht. Wir beschränken das Teilen von Daten auf das absolute Minimum und verkaufen Ihre persönlichen Informationen nicht weiter.

Die personenbezogenen Daten der Fahrgäste werden ausschließlich an die Fahrer weitergegeben, wenn diese über die quickz-App einen Fahrdienst ausführen. In einem solchen Fall erhält der Fahrer lediglich Zugriff auf den Namen und die Geolokalisierungsdaten des Fahrgasts.

Feedback von Fahrgästen zur Qualität des Fahrdienstes erfolgt anonym. Ihre Bewertung bleibt privat und wird ausschließlich zwischen Ihnen und quickz behandelt.

Je nach Standort des Fahrgasts können personenbezogene Daten an Unternehmen und Partner der quickz UG (haftungsbeschränkt) weitergegeben werden, darunter lokale Tochtergesellschaften, Vertreter, verbundene Unternehmen, Agenten und ähnliche Parteien. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch diese Unternehmen und Partner erfolgt gemäß den strengen Bedingungen, die in dieser Datenschutzerklärung festgelegt sind.

Es kann vorkommen, dass wir gesetzlich verpflichtet sind, Daten an externe Empfänger weiterzugeben, beispielsweise aufgrund eines Gerichtsbeschlusses oder wenn wir im Rahmen von Beschwerden oder Ermittlungen mit einer Datenschutzaufsichtsbehörde zusammenarbeiten. Ebenso können wir auf Anfragen von Strafverfolgungsbehörden reagieren, sofern wir in gutem Glauben der Ansicht sind, dass dies gemäß den geltenden Rechtsvorschriften erforderlich ist oder ein öffentliches Interesse daran besteht, vorausgesetzt, es entspricht den international anerkannten Standards. In jedem Fall stellen wir sicher, dass wir eine rechtmäßige Grundlage für die Datenweitergabe haben und dokumentieren unsere Entscheidungen entsprechend.

### **Sicherheit und Zugang**

Sämtliche während der Erbringung unserer Dienste erfassten personenbezogenen Daten werden an die Rechenzentren von Google Inc. und/oder Contabo GmbH übertragen und in deren Einrichtungen in den Hoheitsgebieten der Mitgliedstaaten der Europäischen Union gespeichert. Der Zugriff auf diese personenbezogenen Daten ist ausschließlich autorisierten Mitarbeitern der genannten Unternehmen und Partner der quickz UG (haftungsbeschränkt) gestattet, und sie dürfen nur auf diese Daten zugreifen, um im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste auftretende Probleme zu lösen, einschließlich Streitigkeiten im Zusammenhang mit Transportdiensten.

Unternehmen und Partner der quickz UG (haftungsbeschränkt) können auf personenbezogene Daten zugreifen, soweit dies für die Kundenbetreuung erforderlich ist.

Im Hinblick auf Forschungs- und wissenschaftliche Zwecke werden sämtliche Daten, einschließlich Massendaten zur Geolokalisierung, anonymisiert. Dadurch wird sichergestellt, dass Sie anhand dieser Daten nicht identifiziert werden können.

### **Ihre Rechte und Kontrollmöglichkeiten**

Uns ist wichtig, dass Sie die Kontrolle über Ihre persönlichen Daten behalten. Über die quickz-App stellen wir Ihnen Kontrollmöglichkeiten zur Verfügung, mit denen Sie Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich Ihrer Profilinformationen und Ihres Fahrtenverlaufs, einsehen können. Zusätzlich bieten wir transparente Cookie-Zustimmungseinstellungen auf unserer Website an.

### **Ihr Zugangsrecht**

Sie haben die Möglichkeit, über die quickz-App auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, von uns Kopien Ihrer persönlichen Daten anzufordern. Beachten Sie jedoch, dass es einige Ausnahmen gibt, beispielsweise wenn wir die Rechte anderer berücksichtigen müssen. Dies bedeutet, dass Sie möglicherweise nicht immer sämtliche von uns verarbeiteten Daten erhalten können.

### **Ihr Recht auf Korrektur**

Über die quickz-App haben Sie die Möglichkeit, auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen und diese zu aktualisieren. Sie haben das Recht, von uns die Korrektur von Daten zu verlangen, die Ihrer Ansicht nach fehlerhaft sind. Ebenso steht Ihnen das Recht zu, uns aufzufordern, Daten zu ergänzen, die Ihrer Meinung nach unvollständig sind.

### **Ihr Recht auf Löschung**

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, von uns die Löschung Ihrer persönlichen Daten zu verlangen.

### **Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, von uns die Beschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Das bedeutet, dass Ihre Daten nur für bestimmte Zwecke verwendet werden dürfen, wie zum Beispiel zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen oder zur Durchsetzung rechtlicher Ansprüche.

### **Ihr Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung**

Möglicherweise haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, wenn wir diese auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeiten. Des Weiteren steht es Ihnen frei, Einspruch gegen automatisierte Entscheidungen zu erheben, die wir getroffen haben, und die Anfrage einer Überprüfung durch eine menschliche Instanz zu stellen.

### **Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit**

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, von uns zu verlangen, dass die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, an eine andere Organisation oder direkt an Sie übertragen werden. Dies betrifft nur die Daten, die Sie selbst an uns übermittelt haben.

### **Speicherung**

quickz speichert Benutzerdaten nur so lange, wie es für die oben beschriebenen Zwecke notwendig ist. Die Speicherdauer variiert je nach Art der Daten, der betreffenden Transportdienstleistung und dem Zweck, für den die Daten erhoben wurden.

Ihre persönlichen Daten werden solange aufbewahrt, wie Sie über ein aktives Fahrgastkonto verfügen. Bei der Schließung Ihres Kontos werden Ihre persönlichen Daten gemäß unseren Speicherungsrichtlinien gelöscht, es sei denn, eine gesetzliche Verpflichtung oder Zwecke wie Buchführung, Streitbeilegung oder Betrugsprävention erfordern eine längere Speicherung.

Finanzdaten im Zusammenhang mit von Ihnen in Anspruch genommenen Transportdienstleistungen werden für einen Zeitraum von drei Jahren ab dem Zeitpunkt der

letzten Fahrt aufbewahrt. Daten, die für andere Abrechnungszwecke benötigt werden, werden für sieben Jahre ab dem Zeitpunkt der letzten Fahrt gespeichert.

Im Falle von Verdacht auf Straftaten, betrügerische Aktivitäten oder Falschangaben werden die Daten bis zu zehn Jahre aufbewahrt.

Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit Zahlungen werden die Daten bis zur Klärung des Anspruchs oder bis zum Ablauf der entsprechenden Ansprüche aufbewahrt.

Daten zum Fahrtverlauf und zur Nutzung von Transportdiensten werden für drei Jahre aufbewahrt und anschließend anonymisiert.

Es sei darauf hingewiesen, dass die Deinstallation der quickz-App auf Ihrem Gerät nicht zur Löschung Ihrer persönlichen Daten führt. Wenn die quickz-App über einen Zeitraum von drei Jahren nicht genutzt wird, werden wir Kontakt mit Ihnen aufnehmen und um Bestätigung bitten, ob Ihr Konto weiterhin aktiv bleiben soll. Sollte innerhalb einer angemessenen Frist keine Antwort erfolgen, wird das Konto geschlossen und die persönlichen Daten gelöscht, es sei denn, diese Daten werden für einen der zuvor in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke benötigt.

### **Direktmarketing**

Wir können Direktmarketing-Nachrichten an Ihre E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer senden, sofern Sie uns hierzu die Genehmigung erteilt haben oder auf Grundlage einer Soft-Opt-In-Basis. Zur Personalisierung dieser Direktmarketing-Nachrichten verwenden wir Daten über Ihre Nutzung der quickz-Dienste, wie beispielsweise Ihre Häufigkeit der Nutzung der quickz-App und Ihre Transportpräferenzen.

Falls Sie keine weiteren Direktmarketing-Nachrichten erhalten möchten, klicken Sie bitte auf den "Abbestellen"-Link in der Fußzeile einer unserer E-Mails. Bitte beachten Sie jedoch, dass aus rechtlichen Gründen bestimmte E-Mails nicht abbestellt werden können.

### **Automatisierte Entscheidungsfindung**

Wir setzen automatisierte Entscheidungsfindung ein, um Warnungen auszugeben und Fahrdienste zu sperren. Die Verwendung automatisierter Entscheidungsfindung ist weniger fehleranfällig, effizienter und sicherer als die manuelle Überprüfung durch unsere Mitarbeiter. Bei der Bewertung, ob eine Warnung oder Sperrung erforderlich ist, werden Daten über Ihre Nutzung der Transportdienstleistungen berücksichtigt, einschließlich Informationen zum Status Ihrer Fahrten (einschließlich Stornierungen und Nichterscheinen) sowie Daten zur Bewertung Ihres Verhaltens durch die Fahrer.

Sie haben jederzeit das Recht, die von automatisierten Entscheidungen getroffene Entscheidung überprüfen zu lassen, Einwände vorzubringen und Ihren Standpunkt darzulegen. Hierfür können Sie sich an unseren Kundensupport wenden, der Ihnen weitere Informationen und Erklärungen bereitstellen wird.

### **Streitbeilegung**

Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten können Sie sich in erster Instanz an unseren Kundensupport unter [info@quickz.eu](mailto:info@quickz.eu) wenden. Darüber hinaus steht es Ihnen frei, sich an den Datenschutzbeauftragten von quickz unter [privacy@quickz.eu](mailto:privacy@quickz.eu) zu wenden.

Unsere zuständige Aufsichtsbehörde ist die deutsche Datenschutzaufsichtsbehörde ([www.bfdi.bund.de](http://www.bfdi.bund.de)).

### **Verbesserung dieser Erklärung**

Wir hoffen, dass Sie diese Datenschutzerklärung leicht verständlich empfanden.

Datenschutzgesetze sind von großer Bedeutung, da sie klare Regeln schaffen und Ihre Informationsrechte stärken. Auch wenn einige dieser Regelungen komplex erscheinen mögen, basieren die meisten auf gesundem Menschenverstand. Wir nehmen unsere Verantwortung zum Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Im Rahmen unserer Verpflichtung, Ihre Privatsphäre zu wahren und Ihnen noch mehr Transparenz zu bieten, werden wir auch in Zukunft Aktualisierungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen.

Zusätzliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Fahrgäste.